

Privacyverklaring Baby-Nest v.z.w.

Baby-Nest v.z.w.
Morekstraat 159
9032 Gent (Wondelgem)

Bij Baby-Nest verwerken wij in het kader van onze activiteiten persoonsgegevens van onze klanten, doorverwijzers, sponsors, sympathisanten, vrijwilligers en bezoekers. Persoonsgegevens zijn alle gegevens aan de hand waarvan personen identificeerbaar zijn, zoals bijvoorbeeld naam, adres en in het geval van klanten (gebruikers) de reden van bezoek en de bezoekfrequentie.

In deze privacyverklaring willen we informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Baby-Nest houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Contactgegevens

Wij proberen altijd zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens, maar kunnen begrijpen dat je soms toch nog vragen hebt. Met vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds terecht bij:

- Naam: de heer Philippe De Meyer
- Adres: c/o Baby-Nest, Morekstraat 159, 9032 Gent (Wondelgem)
- Mailadres: baby-nest@telenet.be
- Telefoon: 0486 14 16 87

Hoe krijgen wij je gegevens?

De gegevens worden mondeling of schriftelijk gegeven door jou of een gezinslid. Gegevens worden genoteerd door een medewerker van onze organisatie die belast is met het klantenonthaal of het secretariaat of de administratie.

Waarom houden wij persoonsgegevens van jou bij ?

Wij houden persoonsgegevens van jou als klant / gebruiker bij voor:

- een gepaste materiële ondersteuning
- een evenwichtige verdeling van de beschikbare middelen over alle daarvoor in aanmerking komende klanten / gebruikers
- door de partnerinstanties vereiste statistieken

Wij houden persoonsgegevens van jou als doorverwijzer / sponsor / sympathisant bij voor:

- Gebeurlijke contacten en de continuïteit van de activiteiten
- informatieverstrekking

Welke gegevens houden wij bij?

- Persoonlijke identiteits- en contactgegevens zoals naam, voornaam, adres, telefoonnummer en email;
- Persoonlijke kenmerken zoals nationaliteit, samenstelling van je gezin, doorverwijzende instantie, bezoekdata (deze laatste gegevens enkel van klanten / gebruikers)

Wij gebruiken je gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we die gegevens aan jou gevraagd hebben.

Wie krijgt je gegevens ?

Aan *medewerkers van onze organisatie* wordt toegang verleend tot je gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Contactgegevens van klanten / gebruikers kunnen extern uitgewisseld worden met de desbetreffende doorverwijsinstantie.

Wij geven jouw gegevens nooit door aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de doelen die we hierboven opsomden of dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Gegevens van *vrijwilligers* worden doorgegeven aan de verzekeraar in het kader van de vrijwilligersverzekering.

We hebben de nodige afspraken gemaakt met verwerkers van jouw gegevens over de beveiliging van je persoonsgegevens.

Indien je ons hiervoor uitdrukkelijk je toestemming hebt gegeven, kunnen wij uitzonderlijk jouw persoonsgegevens ook delen met derden. Je kan die toestemming altijd intrekken.

Hoe worden gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

- Alle personen die van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Gegevens op papier worden bewaard achter slot.

Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk vereist of noodzakelijk voor het doel waarvoor je ons deze gegevens hebt gegeven.

Je rechten – wat kan je aan ons vragen?

Je hebt steeds recht op inzage en op verbetering of verwijdering van je persoonsgegevens uit onze bestanden. Hiervoor kan je steeds contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze verklaring.

Je hebt ook het recht ons te vragen je gegevens te geven aan jezelf of aan een andere partij. We kunnen je wel vragen je te identificeren voordat wij je gegevens ook daadwerkelijk overdragen aan die andere partij.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons?

Neem dan zeker contact met ons op. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze verklaring.

Konden we je niet verder helpen of blijf je ontevreden over de manier waarop wij met je gegevens omgaan? Dan kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact).

Versie 01 mei 2022