

BABY-NEST v.z.w.

De steun voor ouder en kind

JAARVERSLAG 2025

Morekstraat 159
9032 Wondelgem

Tel: 0486 14 16 87

baby-nest@telenet.be

www.baby-nest.be

Rek.Nr. Baby-Nest: BE22 8909 5427 7947

Ondernemingsnummer: 607874155

Inhoudstabel

Doel en werking	3
Doelgroep & activiteiten.....	4
Criteria van doorverwijzing & procedure.....	5
Het jaar 2025 in cijfers.....	6
A. Aantal cliënten.....	6
B. Doorverwijzende instanties.....	7
C. Herkomst van de cliënten.....	8
Wat krijgen onze cliënten?	8
Oorsprong van de goederen en financiële middelen.....	9
Onze vrijwilligers	9
De toekomst.....	10

Doel en werking

Baby-Nest vzw is een autonome organisatie, ontstaan in de Koninklijke Dekenij Bloemekenswijk eind 2009, die als doel heeft de kinderen binnen kansarme kwetsbare gezinnen alle kansen te geven en dit door hulp te bieden aan (toekomstige) moeders die doorverwezen werden door organisaties uit de preventieve gezondheidszorg en welzijnssector zoals Kind en Gezin (onderdeel van het Vlaams Agentschap Opgroeien), OCMW, diensten van Kras Gent e.a. in de vorm van materiële hulp en gebeurlijke adviezen voor en na de geboorte van het kind. Baby-Nest vzw is een organisatie die voor 100% uit vrijwilligers bestaat en werkt met hoofdzakelijk eigen middelen. Met haar activiteiten speelt Baby-Nest een maatschappelijke rol binnen heel Oost-Vlaanderen in het kader van de Armoedebestrijding.

Baby-Nest werd vanaf 19-3-2015 een autonome VZW. Baby-Nest vzw behoort tot de koepel van Kras Gent (www.krasgent.be).

2025 was opnieuw een turbulent jaar geopolitiek gezien en dan hebben we ook gevoeld in onze aanvragen.

Het aandeel jonge kinderen in kansarmoede per provincie

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vlaams Gewest	13,70%	14,05%	14,06%	13,60%	12,71%	12,60%	12,10%	12,20%
Antwerpen	17,60%	18,00%	18,00%	17,50%	16,10%	15,80%	15,00%	15,00%
Limburg	14,20%	14,40%	14,30%	14,10%	13,20%	13,40%	12,90%	12,80%
Oost-Vlaanderen	13,00%	13,50%	13,60%	12,90%	12,10%	12,00%	11,80%	11,90%
Vlaams Brabant	8,30%	8,30%	8,70%	8,20%	7,60%	7,50%	6,70%	6,60%
West-Vlaanderen	12,90%	13,20%	12,90%	12,90%	12,50%	12,70%	12,40%	12,90%

De kansarmoede index op niveau van enkele centrumsteden en hun deelgemeenten

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Vlaams Gewest	14,06%	13,60%	12,71%	12,60%	12,10%	12,20%
Gent en deelgemeenten	22,00%	20,40%	18,60%	18,90%	17,40%	18,50%
Aalst en deelgemeenten	12,30%	12,50%	11,90%	10,90%	10,70%	9,10%
Sint-Niklaas en deelgemeenten	24,80%	23,10%	21,10%	20,60%	21,40%	22,50%
Ronse en deelgemeenten	20,70%	19,60%	18,00%	15,60%	14,80%	14,00%

De cijfers van 2025 waren op dit moment nog niet beschikbaar. Maar globaal gezien voor het Vlaams Gewest is de kinderarmoede in 2024 lichtjes gestegen t.o.v. 2023. Bekijken we alles op sinds 2019 is er in alle provincies een daling te zien. Gent en zijn deelgemeenten scoort qua kinderarmoede significant hoger dan het gemiddelde van Oost-Vlaanderen met een stijging van 1,10 %.

Doelgroep & activiteiten

Baby-Nest richt zich tot zwangere vrouwen en jonge gezinnen van Oost-Vlaanderen die door verscheidene zorgorganisaties doorverwezen worden. Deze specifieke noden worden o.a. vastgesteld bij consultaties en huisbezoek en is vooral gericht op gezinnen waar een tekort is aan baby- en kindermateriaal, kinderkledij en educatief speelgoed. Om de hulp aan de juiste doelgroep ten goede te laten komen werkt Baby-Nest exclusief op basis van doorverwijzing. Om redenen van discretie wordt gewerkt met een individuele afspraak.

De hulp bestaat uit:

- de zwangere of pas bevallen moeder een gratis babyuitzet bezorgen om haar de mogelijkheid te bieden het kindje in een optimale omgeving op te vangen op gebied van hygiëne, slaap, kledij, ontspanning en veiligheid;
- de leden van het gezin betrekken in het kiezen van het nodige materiaal om zo hun verantwoordelijkheid te versterken en dit via de doorverwijzer;
- het bezorgen van pakketten op aanwijzing van de doorverwijzer en vraag van de cliënt en dit tot maat 104 (4 jaar) met volledig nagekeken en gewassen tweedehands of nieuw aangekochte baby- en kinderkledij, educatief speelgoed;
- de mogelijkheid bieden om bij het leveren van de pakketten nog extra materiaal aan te bieden zoals speelgoed, schoenen, .. naargelang de vraag van de cliënt;
- onze cliënten krijgen de mogelijkheid om gedurende 1 uur in onze winkel gratis te shoppen onder begeleiding van een vrijwilliger van Baby-Nest
- wij leveren ook crisis-pakketten op vraag van de doorverwijzer of klaargemaakte pakketten kunnen afgehaald worden als de cliënte niet kan komen winkelen.

Concreet bezorgen we gratis een babyuitzet op het einde van de zwangerschap of na de geboorte, een tweede maal na 6 maanden en daarna elk jaar 3 maten tot de leeftijd van 4 jaar (maat 104) rekening houdend met de seizoenen.

Verder nog:

- ❖ overleggen met K&G, OCMW, diensten van Kras Gent e.a. om de hulp te optimaliseren
- ❖ verzamelen, sorteren en controleren van alle gebruikt babymateriaal
- ❖ wassen van kledij van 0 tot 4 jaar
- ❖ bezorgen van wegwerpluiers aan de kansarme gezinnen van de zone Gent-Noord (zoning van Kras Gent) tegen betaling van €1 voor 30 luiers/ per maand
- ❖ bezorgen van een verzorgingstas met baby-verzorgingsproducten, wegwerpluiers e.a.
- ❖ leerlingen en studenten de mogelijkheid bieden stage te lopen in Baby-Nest
- ❖ in samenwerking met het OCMW en de VDAB zorgt Baby-Nest voor tewerkstelling van meerdere medewerkers in het kader van de activeringsbegeleiding.

Criteria van doorverwijzing & procedure

Moeders/gezinnen die doorverwezen kunnen worden zijn:

- alleenstaande ouder met leefloon;
- gezinnen in schuldbemiddeling;
- kwetsbare gezinnen;
- gezinnen en daklozen zonder papieren.
- Vluchtelingen
- Crisissituaties (bv. uithuiszetting, brand,...)

De cliënten moeten een doorverwijzingsformulier van Baby-Nest kunnen voorleggen en ondertekend door de doorverwijzende organisatie. Dit formulier kan ook door de gekende doorverwijzer rechtsreeks naar Baby-Nest worden gemaïld.

Via een eigen ontwikkelde applicatie hebben we een perfect zicht om de telefonische afspraken van de doorverwijzers vast te leggen met de cliënten, op te volgen en hun historiek na te kijken.

The screenshot shows a web application interface for managing appointments. The interface is in Dutch and features a green header and a light green background. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'AGENDA', and 'CLIENT INFO'. Below this is a form for client information with fields for 'Naam', 'Voornaam', 'Geboortedatum', 'Aantal kinderen', 'Straat', 'Gemeente', 'Herkomst', and 'Telefoon'. A 'Definitief geweigerd' checkbox is also present. Below the form is a 'HISTORIEK AFSPRAKEN' section with a 'Nieuwe afspraak boeken' button and a 'Klantnummer 2987'. The main part of the interface is a table of appointments with columns for 'Datum creatie', 'Datum en uur afspraak', 'Doorverwijzer', 'Doorverwijzer telefoon', 'Aantal afspraken', 'Initialen', and 'Intern volgnr.'. The table shows three appointments. The first appointment is for '10/01/2025 15:00' at 'MAAIKE K&G' with 'Aantal afspraken 3'. Below this appointment is a detailed view with 'Info & ontvangen producten' and a list of items: 'starter meisje - speelgoed - bed + linnen - buggy 3 in 1 (anders maxicosi) - relax - speelmat - flessenverwarmer' and 'tel Maaike : oudste kindje is zorgbehoevend, dus liefst kinderwagen voor 2 kinderen indien binnen'. The second appointment is for '01/07/2024 10:00' at 'K&G JOSEFIEN' with 'Aantal afspraken 0'. Below this appointment is a detailed view with 'Info & ontvangen producten' and a list of items: 'kledij jongen 86-92-98 schoen 22 23 - eetstoel - speelgoed - eetservies - wc potje'. A 'Navigation Pane' is visible on the left side of the interface.

Er zijn 3 mogelijke afspraken:

- Winkelen: de cliënt(e) krijgt 1 uur de tijd om in onze winkel de spullen uit te kiezen
- Afhalen: wij maken een pakket klaar voor de cliënt(e) die het bij ons kan komen ophalen
- Doorverwijzer haalt af: Iemand van de doorverwijzende instantie komt het pakket afhalen

Aangezien we in de meeste gevallen over het GSM-nummer van de cliënt(e) beschikken, stuurt onze applicatie de dag voor de afspraak nog een herinnering per SMS.

Het jaar 2025 in cijfers

A. Aantal cliënten

In totaal registreerden we in 2025 1.134 afspraken. Dat zijn er evenveel als in 2024. Jammer genoeg kwamen daarvan 168 cliënten niet opdagen (14,8 %). Een daling van 0,4 %.

Om dit fenomeen tegen te gaan, informeren we, sinds midden 2025, telefonisch steeds de doorverwijzer dat zijn/haar cliënte niet op de afspraak was. Op die manier hopen we het aantal no-shows te verkleinen.

Op deze afspraken ontvingen we 857 unieke cliënten (9 minder dan in 2024). Cliënten mogen immers tijdens het jaar nogmaals terug komen conform de voorwaarden.

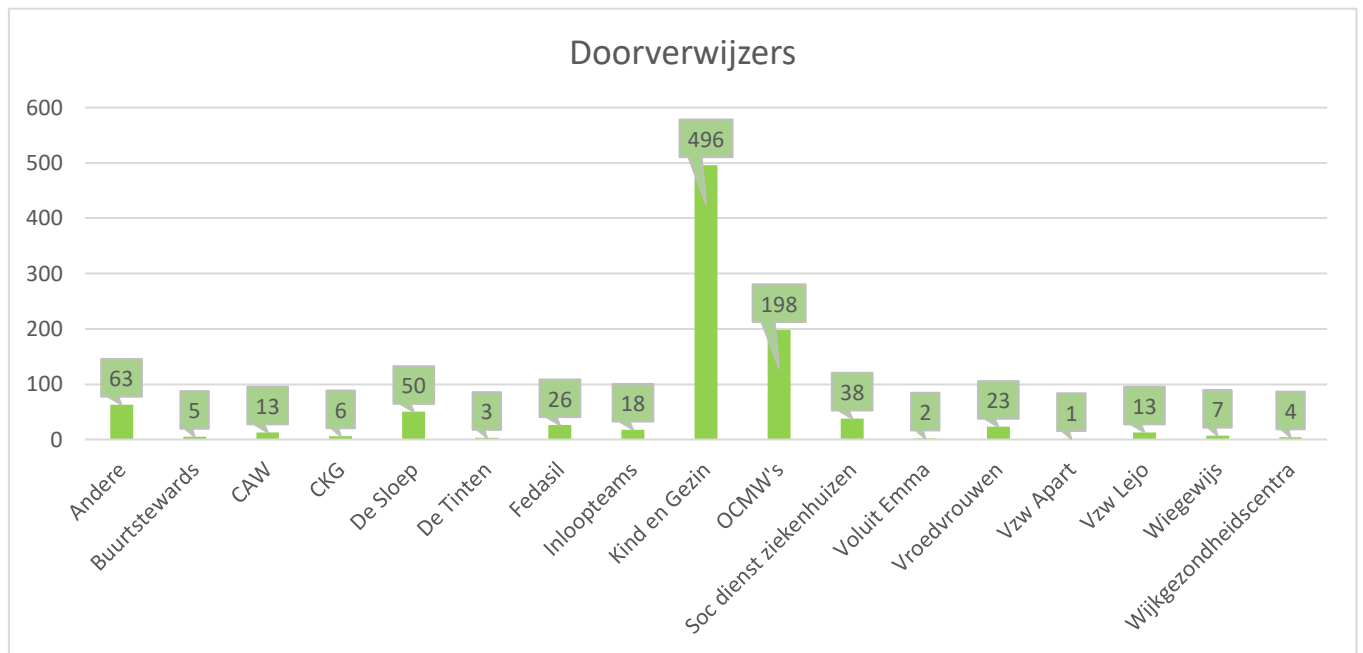
Van de 966 cliënten die effectief hun afspraak naleefden kwamen er

- 726 winkelen (75,1 %) = + 1,3% t.o.v.2024
- 155 hun pakket zelf afhalen (16,1 %) = + 0,3 % t.o.v. 2024
- 85 doorverwijzers het pakket afhalen (8,8 %) = - 1,6 % t.o.v. 2024

Dit betekent dat de mogelijkheid om gratis te komen shoppen de cliënten enorm appreciëren. Ze worden bij Baby-Nest ontvangen zoals in een gewone winkel en bijgestaan door een medewerker.

474 van onze cliënten waren zwanger en kregen dus een volledig starterspakket mee. En we noteerden ook 15 tienerzwangerschappen. Een stijging t.o.v. 2024. In totaal hadden deze cliënten samen 1.325 kinderen die we op een of andere manier geholpen hebben.

B. Doorverwijzende instanties



Ongeveer 51 % van de aanmeldingen werd doorverwezen door K&G. De doorverwijzing door diensten van het OCMW is 21 %.

- ✓ CAW: centrum algemeen welzijnswerk
- ✓ CKG: centrum voor kindercare en gezinsondersteuning

C. Herkomst van de cliënten

herkomst	2025		2024		herkomst	2025		2024		herkomst	2025		2024	
	Aantal	%	%	Aantal		%	%	Aantal	%		%	Aantal	%	%
AFGHANISTAN	111	12,9%	12,1%	INDONESIË	1	0,1%	0,0%	PAKISTAN	20	2,3%	1,0%			
ALBANIË	25	2,9%	3,7%	IRAK	14	1,6%	0,8%	PALESTINA	67	7,8%	5,6%			
ALGERIJE	3	0,3%	0,7%	IRAN	5	0,6%	0,0%	PORTUGAL	1	0,1%	0,0%			
ANGOLA	2	0,2%	0,6%	IVOORKUST	3	0,3%	0,3%	ROEMENIË	12	1,4%	1,2%			
ARMENIË	1	0,1%	0,5%	JEMEN	7	0,8%	0,3%	RUSLAND	3	0,3%	0,7%			
BELGIË	98	11,4%	14,1%	JORDANIË	5	0,6%	0,5%	RWANDA	3	0,3%	0,7%			
BENIN	1	0,1%	0,2%	KAAPVERDIË	1	0,1%	0,0%	SAOEDI-AR.	1	0,1%	0,0%			
BOSNIË EN HERZE	3	0,3%	0,5%	KAMEROEN	10	1,2%	1,0%	SENEGAL	5	0,6%	0,5%			
BRAZILIË	1	0,1%	0,0%	KOEWEIT	1	0,1%	0,0%	SERVIË	2	0,2%	0,2%			
BULGARIJE	48	5,6%	6,7%	KOSOVO	3	0,3%	0,5%	SIERRA LEON.	2	0,2%	0,7%			
BURKINA FASO	1	0,1%	0,2%	KROATIË	1	0,1%	0,0%	SLOVAKIJE	73	8,5%	6,3%			
BURUNDI	8	0,9%	0,5%	LIBANON	1	0,1%	0,2%	SLOVENIË	1	0,1%	0,2%			
CONGO-BRAZZA	4	0,5%	0,5%	LIBERIA	1	0,1%	0,0%	SOMALIË	30	3,5%	3,4%			
CONGO-KINSHASA	6	0,7%	0,8%	LIBIË	1	0,1%	0,1%	SPANJE	3	0,3%	0,3%			
DOMIN. REPUBLIEK	1	0,1%	0,0%	MACEDONIË	2	0,2%	0,0%	SRI LANKA	1	0,1%	0,1%			
DUITSLAND	2	0,2%	0,2%	MAROKKO	27	3,1%	3,1%	SURINAME	4	0,5%	0,0%			
EGYPTE	1	0,1%	0,2%	MAURITIUS	1	0,1%	0,1%	SYRIË	61	7,1%	5,1%			
ERITREA	14	1,6%	1,0%	MONTENEGRO	1	0,1%	0,0%	TANZANIA	1	0,1%	0,1%			
ETHIOPIË	3	0,3%	0,5%	MOZAMBIQUE	1	0,1%	0,0%	TOGO	1	0,1%	0,3%			
GAMBIA	5	0,6%	0,9%	NEDERLAND	1	0,1%	0,1%	TSJECHIË	2	0,2%	0,3%			
GEORGIË	2	0,2%	0,2%	NEPAL	5	0,6%	0,0%	TUNESIË	3	0,3%	0,7%			
GHANA	46	5,3%	6,8%	NIGER	3	0,3%	0,3%	TURKIJE	19	2,2%	3,5%			
GUINEE	8	0,9%	0,8%	NIGERIA	16	1,9%	1,5%	VENEZUELA	1	0,1%	0,1%			
HONGARIJE	1	0,1%	0,2%	OEKRAÏNE	12	1,4%	1,4%	VS	1	0,1%	0,0%			
INDIA	2	0,2%	0,5%	ONBEKEND	10	2,7%	4,4%							

Het aandeel van de Belgische cliënten blijft dalen en we tellen 74 verschillende nationaliteiten.

De vluchtelingen uit Palestina, Syrië stijgen met meer dan 2 %. Het aantal cliënten uit Irak verdubbeld.

300 cliënten zijn afkomstig uit conflictgebieden (= 35 %) t.o.v. 30 % in 2024.

De cliënten die werden doorverwezen, komen voor 68,5% uit Gent, inclusief deelgemeenten. 31,5 % komt uit de overige gemeenten van Oost-Vlaanderen. Deze cijfers zijn berekend op het aantal unieke cliënten.

Wat krijgen onze cliënten?

- ❖ Geboortepakket vanaf 32 weken zwanger:
- ❖ Kledij van 0 tot en met 6 maanden.
- ❖ Verzorgingstas met:
 - 30 wegwerpluiers
 - baby lotion
 - babywagel
 - baby luiierzalf

- reinigingsdoekjes
- fopspeen klein handdoekje, onderlegger
- Babyspeelgoed
- Handdoek, dekentje, slaapzak
- ❖ Wordt extra meegegeven aan zwangere vrouwen: handdoeken, douchegel, maandverband, borstkompresen, tandpasta en tandenborstel voor in de kraamafdeling.
- ❖ Kledij voor kinderen tot en met 4 jaar, speelgoed, eetgerei, ...
- ❖ Wegwerpluiers bij het pakket
- ❖ Ook bedjes met matras en linnen, badjes, relaxen, boxen, kinderstoelen, buggy's en wandelwagentjes voor zover beschikbaar

Al deze goederen worden gratis aangeboden!

Oorsprong van de goederen en financiële middelen

De binnenkomende goederen zijn hoofdzakelijk afkomstig van giften van particulieren, inzamelacties van scholen, bedrijven, serviceclubs...

Deze worden nagekeken en indien nodig gewassen en/of hersteld. Wij kopen ook regelmatig nieuwe kledij, meubels en speelgoed aan en sowieso wegwerpluiers en verzorgingsproducten. Financiële middelen komen grotendeels van sponsoring en voor een deel als subsidie van de stad.

Voor giften vanaf € 40 schrijven we een fiscaal attest uit.

Deze inkomsten hebben de vaste werkingskosten van +/- € 50.600 in 2025 kunnen dekken. Daarin vervat zit ca. € 20.000 aankopen voor verzorgingsproducten, luiers, kledij en ander babymateriaal.

Onze vrijwilligers

Het is dankzij hun inzet en enthousiasme dat Baby-Nest zijn missie kan waar maken. Zij zijn de motor van onze vereniging, aangestuurd door een bestuursraad en dag-verantwoordelijken. Minimum driemaal per jaar organiseren we een werkoverleg met alle vrijwilligers om zaken af te stemmen.

Eind 2025 telde Baby-Nest 37 vrijwilligers, ieder met zijn/haar eigen talenten en competenties:

- ✚ Goederen ontvangen;
- ✚ Kledij, buggy's, speelgoed, schoenen,... nakijken, herstellen en reinigen;
- ✚ Plooien, sorteren per maat;
- ✚ Goederen aankopen;
- ✚ Telefonische afspraken registreren;
- ✚ Pakketten klaarmaken;
- ✚ Stagiairs begeleiden;
- ✚ Cliënten ontvangen in de winkel;
- ✚ Herstellingen en onderhoud;
- ✚ Subsidies en donaties verzamelen;
- ✚ ...

Hun gemiddelde leeftijd is 63 jaar, maar ze werken als jonge paarden.

De toekomst

In de ideale wereld zou Baby-Nest niet moeten bestaan, maar de werkelijkheid is anders. Onze werking blijft dan ook broodnodig. **Een grote dank al onze donateurs.**

---oooOOOooo---