

# BABY-NEST v.z.w.

*De steun voor moeder en kind*

## JAARVERSLAG 2023

Morekstraat 159  
9032 Wondelgem  
Tel: 0486 14 16 87  
[baby-nest@telenet.be](mailto:baby-nest@telenet.be)  
[www.baby-nest.be](http://www.baby-nest.be)

Rek.Nr. Baby-Nest: BE22 8909 5427 7947

Ondernemingsnummer: 607874155

## Inhoudstabel

Doel en werking .....	3
Doelgroep & activiteiten.....	3
Criteria van doorverwijzing & procedure .....	4
Het jaar 2023 in cijfers .....	6
A. Aantal cliënten .....	6
B. Doorverwijzende instanties .....	7
C. Herkomst van de cliënten .....	8
Wat krijgen onze cliënten? .....	8
Oorsprong van de goederen en financiële middelen.....	9
Onze vrijwilligers.....	9
De toekomst .....	10

## Doel en werking

Baby-Nest vzw is een autonome organisatie, ontstaan in de Koninklijke Dekenij Bloemekenswijk eind 2009, die als doel heeft de kinderen binnen kansarme kwetsbare gezinnen alle kansen te geven en dit door hulp te bieden aan (toekomstige) moeders die doorverwezen werden door organisaties uit de preventieve gezondheidszorg en welzijnssector zoals Kind en Gezin (onderdeel van het Vlaams Agentschap Opgroeien), OCMW, diensten van Kras Gent e.a. in de vorm van materiële hulp en gebeurlijke adviezen voor en na de geboorte van het kind. Baby-Nest vzw is een organisatie die voor 100% uit vrijwilligers bestaat en werkt met hoofdzakelijk eigen middelen. Met haar activiteiten speelt Baby-Nest een maatschappelijke rol binnen heel Oost-Vlaanderen in het kader van de Armoedebestrijding.

Baby-Nest werd vanaf 19-3-2015 een autonome VZW. Baby-Nest vzw behoort tot de koepel van Kras Gent ([www.krasgent.be](http://www.krasgent.be)).

Mensen vragen ons soms of we een goed jaar achter de rug hebben. Wat is een goed jaar voor Baby-Nest? Een goed jaar betekent enerzijds dat we veel cliënten hebben kunnen helpen. Maar dat betekent ook dat de kans-armoede bij jonge kinderen nog steeds hoog is, alhoewel er in Oost-Vlaanderen sedert 2018 een licht dalende trend is.

Het aandeel jonge kinderen in kansarmoede per provincie

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Vlaams Gewest	13,70%	14,05%	14,06%	13,60%	12,71%	12,60%
Antwerpen	17,60%	18,00%	18,00%	17,50%	16,10%	15,80%
Limburg	14,20%	14,40%	14,30%	14,10%	13,20%	13,40%
Oost-Vlaanderen	13,00%	13,50%	13,60%	12,90%	12,10%	12,00%
Vlaams Brabant	8,30%	8,30%	8,70%	8,20%	7,60%	7,50%
West-Vlaanderen	12,90%	13,20%	12,90%	12,90%	12,50%	12,70%

De kans-armoede index op niveau van enkele centrumsteden en hun deelgemeenten

	2019	2020	2021	2022
Vlaams Gewest	14,06%	13,60%	12,71%	12,60%
Gent en deelgemeenten	22,00%	20,40%	18,60%	18,90%
Aalst en deelgemeenten	12,30%	12,50%	11,90%	10,90%
Sint-Niklaas en deelgemeenten	24,80%	23,10%	21,10%	20,60%

De cijfers van 2023 waren op dit moment nog niet beschikbaar.

## Doelgroep & activiteiten

Baby-Nest richt zich tot zwangere vrouwen en jonge gezinnen van Oost-Vlaanderen die door verscheidene zorgorganisaties doorverwezen worden. Deze specifieke noden

worden o.a. vastgesteld bij consultaties en huisbezoek en is vooral gericht op gezinnen waar een tekort is aan baby- en kindermateriaal, kinderkledij en educatief speelgoed. Om de hulp aan de juiste doelgroep ten goede te laten komen werkt Baby-Nest exclusief op basis van doorverwijzing. Om redenen van discretie wordt gewerkt met een individuele afspraak.

De hulp bestaat uit:

- de zwangere of pas bevallen moeder een gratis babyuitzet bezorgen om haar de mogelijkheid te bieden het kindje in een optimale omgeving op te vangen op gebied van hygiëne, slaap, kledij, ontspanning en veiligheid;
- de leden van het gezin betrekken in het kiezen van het nodige materiaal om zo hun verantwoordelijkheid te versterken en dit via de doorverwijzer;
- het bezorgen van pakketten op aanwijzing van de doorverwijzer en vraag van de cliënt en dit tot maat 104 (4 jaar) met gewassen tweedehands baby- en kinderkledij, educatief speelgoed;
- de mogelijkheid bieden om bij het leveren van de pakketten nog extra materiaal aan te bieden zoals speelgoed, schoenen, .. naargelang de vraag van de cliënt;
- zwangerschapskledij aanbieden en de cliënt daarvoor toegang geven in de zwangerschapskamer;
- vanaf midden januari 2023 hebben we ook onze winkel terug open gesteld zodat we de cliënten het gevoel konden geven dat zij, net als in een kinderboetiek, mogen kiezen hoe zij hun kinderen willen aankleden. We ontvingen slechts één (toekomstige) moeder/gezin per uur en op afspraak om de privacy respecteren.

Concreet bezorgen we gratis van een babyuitzet op het einde van de zwangerschap of na de geboorte, een tweede maal na 6 maanden en daarna elk jaar 3 maten tot de leeftijd van 4 jaar (maat 104) rekening houden met de seizoenen.

Verder nog:

- ❖ overleggen met K&G, OCMW, diensten van Kras Gent e.a. om de hulp te optimaliseren
- ❖ verzamelen, sorteren en controleren van alle gebruikt babymateriaal
- ❖ wassen van kledij van 0 tot 4 jaar
- ❖ bezorgen van wegwerpluiers aan de kansarme gezinnen van de zone Gent-Noord (zonering van Kras Gent) tegen betaling van €1 voor 30 luiers/ per maand
- ❖ bezorgen van een verzorgingstas met baby-verzorgingsproducten, wegwerpluiers e.a.
- ❖ leerlingen en studenten de mogelijkheid bieden stage te lopen in Baby-Nest
- ❖ in samenwerking met het OCMW en de VDAB zorgt Baby-Nest voor tewerkstelling van meerdere medewerkers in het kader van de activeringsbegeleiding.

### Criteria van doorverwijzing & procedure

Moeders/gezinnen die doorverwezen kunnen worden zijn:

- ✚ alleenstaande moeders met leefloon;
- ✚ gezinnen in schuldbemiddeling;

- ✚ kwetsbare gezinnen;
- ✚ gezinnen en daklozen zonder papieren.

De cliënten moeten een doorverwijzingsformulier van Baby-Nest kunnen voorleggen en ondertekend door de doorverwijzende organisatie. Dit formulier kan ook door de gekende doorverwijzer rechtsreeks naar Baby-Nest worden gemaïld.

In 2023 namen we een eigen ontwikkelde applicatie in gebruik waardoor we een beter zicht hebben om de telefonische afspraken via de doorverwijzers vast te leggen met de cliënten en hun historiek na te kijken.

Clënten Databank

File Home Tell me what you want to do...

MENU AGENDA CLIËNT INFO

Naam: XXXXXXXXXXXX Voornaam: MARTINA Geboortedatum: XXXXXXXXXX Aantal kinderen: 2

Straat: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Gemeente: GENT Herkomst: XXXXXXXXXXXX Telefoon: XXXXXXXXXXXX  Definitief geweigerd

Opmerkingen: dubbelklik op GEMEENTE of HERKOMST veld om aan te passen

HISTORIEK AFSPRAKEN **Nieuwe afspraak boeken** Klantnummer 2860

Datum creatie	Datum en uur afspraak	Doorverwijzer klik op vergrootglas	Doorverwijzer telefoon	Aantal afspraken	Initialen telefoniste	Intern volgnr.
24/08/2023	08/01/2024 14:00	K&G LOBKE	XXXXXXXXXX	2	KB	1
<input type="checkbox"/> Zwanger <input type="checkbox"/> Zwangerschapskledij Aantal starterspakketten: 0 jongens 0 meisjes 0 aantal buggy's <input type="checkbox"/> Afwezig						
Info & ontvangen producten: kledij meisje 17153						
06/07/2023	27/07/2023 9:00	OCMW DEBBIE	XXXXXXXXXX	2	AC	1.326
<input checked="" type="checkbox"/> Zwanger <input type="checkbox"/> Zwangerschapskledij Aantal starterspakketten: 0 jongens 0 meisjes 0 aantal buggy's <input type="checkbox"/> Afwezig						
Info & ontvangen producten: starterpakket meisje - bad - bed - buggy 16081						

NIEUW gebruik een 2 of 3 lettercode voor jouw initialen

Er zijn 3 mogelijke afspraken:

- Winkelen: de cliënte krijgt 1 uur de tijd om in onze winkel de spullen uit te kiezen
- Afhalen: wij maken een pakket klaar voor de cliënte die het bij ons kan komen ophalen
- Doorverwijzer haalt af: Iemand van de doorverwijzende instantie komt het pakket afhalen

Aangezien we in de meeste gevallen over het GSM-nummer van de cliënte beschikken, stuurt onze applicatie de dag voor de afspraak nog een herinnering per SMS.

## Het jaar 2023 in cijfers

### A. Aantal cliënten

In totaal registreerden we in 2023 1.117 afspraken. Dat zijn er ongeveer evenveel als in 2022. Jammer genoeg kwamen daarvan 151 cliënten niet opdagen (13,5 %). Op deze afspraken ontvingen we 838 unieke cliënten. Cliënten mogen immers tijdens het jaar nogmaals terug komen conform de voorwaarden.

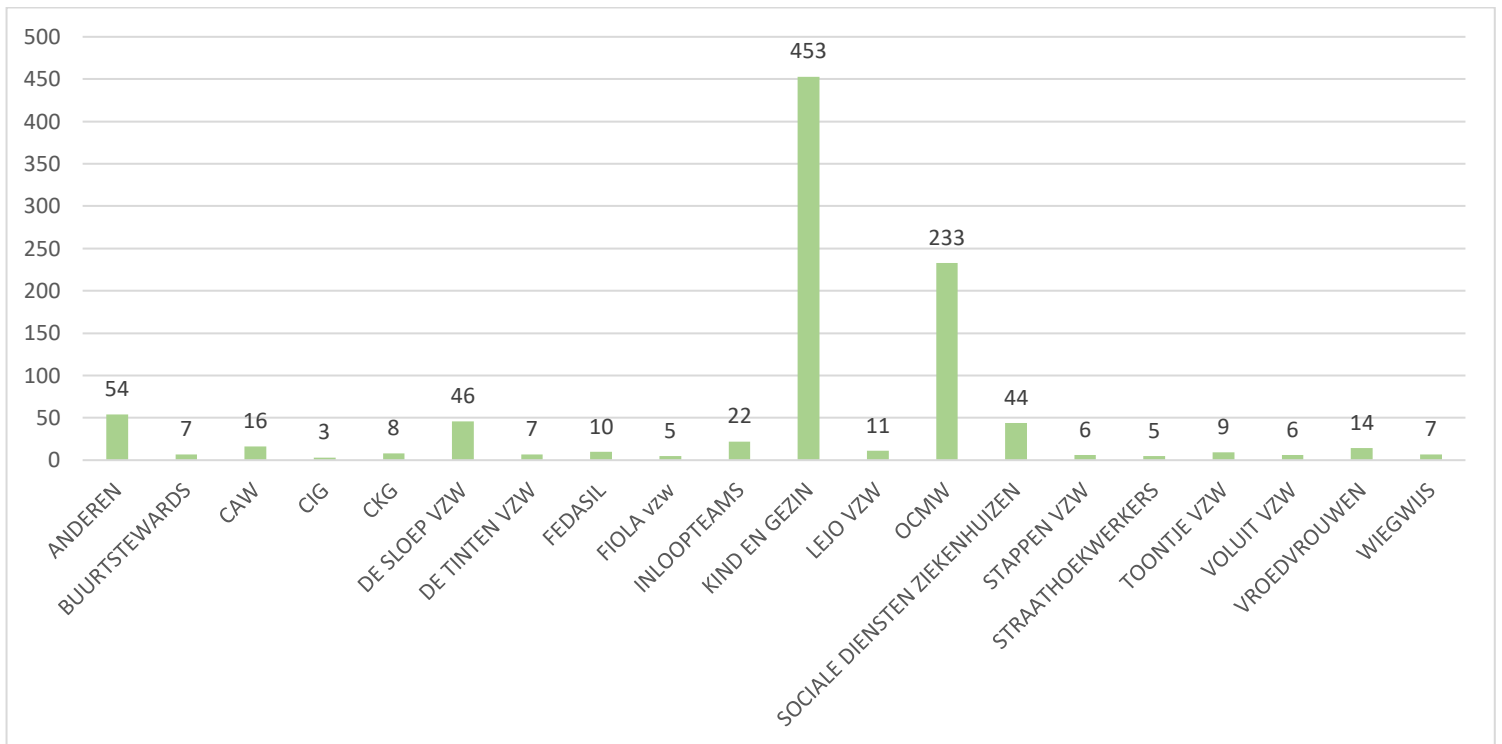
Van de 966 cliënten die effectief hun afspraak naleefden kwamen er

- 662 winkelen (68,5 %)
- 198 hun pakket zelf afhalen (20,5 %)
- 106 doorverwijzers het pakket afhalen (11,0 %)

516 van onze cliënten waren zwanger en kregen dus een volledig starterspakket mee. En we noteerden ook 19 tienerzwangerschappen. Dat is een sterke daling t.o.v. 2022 waar we nog 42 tienerzwangerschappen registreerden. In totaal hadden deze cliënten samen 1.257 kinderen die we op een of andere manier geholpen hebben.

Hebben we nog marge om meer cliënten te helpen? We zijn ongeveer 181 dagen per jaar geopend en kunnen 6 winkelafspraken per dag (behalve op donderdag slecht 3) aanvaarden, dus totaal ca. 978 winkelafspraken. Op donderdagnamiddag nog 138 afhalers toelaten dan komen we op 1.116 afspraken. Dit is mathematisch de ideale situatie maar de praktijk is natuurlijk anders. Kortom we zitten aan ons maximum van ca. 1.120 afspraken per jaar als iedereen komt opdagen.

## B. Doorverwijzende instanties



Ongeveer 47% van de aanmeldingen werd doorverwezen door K&G. De doorverwijzing door diensten van het OCMW is 24 %.

- ✓ CAW: centrum algemeen welzijnswerk
- ✓ CIG: centrum integrale gezinszorg
- ✓ CKG: centrum voor kinderzorg en gezinsondersteuning

## C. Herkomst van de cliënten

herkomst	Aantal	%	herkomst	Aantal	%	herkomst	Aantal	%
ONBEKEND	61	7,3%	GRIEKENLAND	1	0,1%	PAKISTAN	9	1,1%
AFHANISTAN	77	9,2%	GUINEA	8	1,0%	PALESTINA	37	4,4%
ALBANIË	34	4,1%	HONGARIJE	3	0,4%	POLEN	2	0,2%
ALGERIJE	8	1,0%	INDIA	4	0,5%	ROEMENIË	3	0,4%
ANGOLA	4	0,5%	IRAK	13	1,6%	RUSLAND	5	0,6%
ARMENIË	3	0,4%	IRAN	1	0,1%	RWANDA	2	0,2%
BELGIË	145	17,3%	ITALIË	2	0,2%	SENEGAL	4	0,5%
BENIN	2	0,2%	IVOORKUST	4	0,5%	SERVIË	5	0,6%
BOSNIË EN HERZEGOVINA	6	0,7%	JEMEN	2	0,2%	SIERRA LEONE	1	0,1%
BRAZILIË	1	0,1%	JORDANIË	4	0,5%	SLOVAKIJE	59	7,0%
BULGARIJE	70	8,4%	KAMEROEN	13	1,6%	SOMALIË	26	3,1%
BURKINA FASO	1	0,1%	KENIA	1	0,1%	SPANJE	1	0,1%
BURUNDI	2	0,2%	KOERDISTAN	1	0,1%	SRI LANKA	1	0,1%
COLOMBIA	1	0,1%	KOSOVO	4	0,5%	SURINAME	1	0,1%
CONGO	5	0,6%	LIBANON	3	0,4%	SYRIË	35	4,2%
DOMINICAANSE REPUBLIEK	3	0,4%	LIBERIA	1	0,1%	TAIWAN	1	0,1%
DUITSLAND	1	0,1%	MAROKKO	28	3,3%	TJESJENIE	1	0,1%
EGYPTE	1	0,1%	MAURITANIË	2	0,2%	TOGO	3	0,4%
ERITREA	9	1,1%	NEDERLAND	3	0,4%	TUNESIË	5	0,6%
ETHIOPIË	4	0,5%	NEPAL	2	0,2%	TURKIJE	14	1,7%
GAMBIA	4	0,5%	NIGERIA	7	0,8%	VENEZUELA	1	0,1%
GEORGIË	2	0,2%	OEGANDA	1	0,1%	VIETNAM	1	0,1%
GHANA	54	6,5%	OEKRAÏNE	13	1,6%	YEMEN	1	0,1%

We hebben een 3 % minder Belgen en tellen 68 verschillende nationaliteiten. De cliënten die werden doorverwezen, komen voor 67% uit Gent, inclusief deelgemeenten. 23 % komt uit de overige gemeenten van Oost-Vlaanderen. Van 22 cliënten was het woonadres onbekend. Deze cijfers zijn berekend op het aantal unieke cliënten.

218 cliënten zijn afkomstig uit conflictgebieden (= 26 %) t.o.v. 22 % in 2022.

### Wat krijgen onze cliënten?

- ❖ Zwangerschapskledij
- ❖ Geboortepakket vanaf 32 weken zwanger:
- ❖ Kledij van 0 tot en met 6 maanden.
- ❖ Verzorgingstas met:
  - 30 wegwerpluiers
  - baby lotion
  - babywascgel
  - baby luiierzalf



- reinigingsdoekjes
- fopspeen klein handdoekje, onderlegger
- Babyspeelgoed
- Handdoek, dekentje, slaapzak
- ❖ Wordt extra meegegeven aan zwangere vrouwen: handdoeken, douchegel, maandverband, borstkompresen, tandpasta en tandenborstel voor in de kraamafdeling.
- ❖ Kledij voor kinderen tot en met 4 jaar, speelgoed, eetgerei, ...
- ❖ Wegwerpluiers bij het pakket
- ❖ Ook bedjes met matras en linnen, badjes, relaxen, boxen, kinderstoelen, buggy's en wandelwagentjes

### **Deze goederen worden gratis aangeboden!**

Voor de cliënten wonende in zone Gent Noord (zoning van Kras Gent) kan er 1 maal per maand 30 luiers worden afgehaald tegen betaling van €1.

### Oorsprong van de goederen en financiële middelen

De binnenkomende goederen zijn hoofdzakelijk afkomstig van giften van particulieren, inzamelacties van scholen, bedrijven, serviceclubs...

Deze worden nagekeken en indien nodig gewassen. Gebruiksgoederen zoals wegwerpluiers en verzorgingsproducten worden aangekocht. Financiële middelen komen grotendeels van sponsoring en voor een deel als subsidie van de stad. Voor giften vanaf € 40 kunnen we voortaan ook een fiscaal attest uitschrijven.

Deze inkomsten hebben de vaste werkingskosten van +/- € 33.000 in 2023 kunnen dekken. Daarin vervat zit € 8.500 aankopen voor verzorgingsproducten, kledij en ander babymateriaal.

Op bepaalde momenten was de toevloed van gedoneerde goederen zo groot dat onze vrijwilligers het niet tijdig konden verwerken. We hebben dan ook tweemaal een marathon sorteersessie gehouden op een zaterdag om alles bij te benen.

### Onze vrijwilligers

Het is dankzij hun inzet en enthousiasme dat Baby-Nest zijn missie kan waar maken. Zij zijn de motor van onze vereniging, aangestuurd door een bestuursraad en dag-verantwoordelijken. Minimum driemaal per jaar organiseren we een werkoverleg met alle vrijwilligers om zaken af te stemmen.

Eind 2023 telde Baby-Nest 37 vrijwilligers, ieder met zijn/haar eigen talenten en competenties:

- ✚ Goederen ontvangen;
- ✚ Kledij, buggy's, speelgoed, schoenen,... nakijken, herstellen en reinigen;
- ✚ Plooien, sorteren per maat;
- ✚ Goederen aankopen;
- ✚ Telefonische afspraken registreren;

- ✚ Pakketten klaarmaken;
- ✚ Stagiairs begeleiden;
- ✚ Cliënten ontvangen in de winkel;
- ✚ ...

Hun gemiddelde leeftijd is 57 jaar, maar ze werken als jonge paarden.  
In de uitzending van 02 jan 2024 van het tv-programma 'Zorgen voor Mama" kwam ook de werking van Baby-Nest aan bod.

## De toekomst

In de ideale wereld zou Baby-Nest niet moeten bestaan, maar de werkelijkheid is anders. Onze werking blijft dan ook broodnodig en we gaan in 2024 onze bergruimte achteraan volledig vernieuwen om de grote spullen efficiënter en droger te kunnen stockeren. En daar is geld voor nodig.

---oooOOOooo---